

## Výmenný / reklamačný formulár

Meno a priezvisko:

Č. objednávky:

Vraciam tento  
tovar:  
(presný názov)

Tovar chcem vymeniť za iný model / veľkosť

Presný názov  
tovaru  
na výmenu  
(aj varianta, ak má)

Ak vznikne preplatok, vrátiť ho na číslo účtu:

Chcem vrátiť peniaze, tovar vraciam bez udania dôvodu

Číslo účtu na vrátenie celej zaplatenej sumy:

Tovar chcem reklamovať, má zá vadu

Popis závady,  
predmet  
reklamácie:

Požiadavka  
zákazníka:

oprava  výmena tovaru za nový kus

vrátenie peňazí na č. účtu:

Dátum:

\_\_\_\_\_ *podpis zákazníka*

NEVYPLŇUJTE

### Vyjadrenie predávajúceho k reklamá cii tovaru

NEVYPLŇUJTE

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu. Podľa nášho posúdenia BOLA / NEBOLA \* opodstatnená.

Preto Vám zasielame:  Váš tovar naspäť  opravený tovar  nový tovar  peniaze na Vami uvedené č. účtu

Vybavoval:

Dátum:

\_\_\_\_\_ *podpis vybavujúceho*

\* nehodiace sa preškrtnite